

鹤山市卫生健康局

鹤山市卫生健康局关于采购广东省预防接种数字化门诊系统江门市鹤山市 2023 年维保服务项目的询价公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、中华人民共和国财政部令第 74 号《政府采购非招标采购方式管理办法》等有关法律法规的规定，按照公开、公平、公正的原则，鹤山市卫生健康局对广东省预防接种数字化门诊系统江门市鹤山市 2023 年维保服务项目采用询价方式采购，现通过发布公告的方式邀请符合相应资格条件的供应商参与本项目询价采购。

一、采购项目名称、采购服务内容、项目预算

(一) 项目名称: 广东省预防接种数字化门诊系统江门市鹤山市 2023 年维保服务项目。

(二) 采购服务内容:

1. 完成本项目所包括维护清单的硬件及软件系统一次全面的检测，并提供详细的检测报告。

2. 对数字数字化门诊硬件及软件系统进行配置，保障硬件及软件系统正常稳定运行。

3. 每个门诊每半年一次巡检工作，掌握数字化门诊运行状况，对系统潜在的问题进行深入检查和分析，指出系统潜在的问题以及解决方法，巡检后输出巡检报告。

4. 为数字化门诊单位提供培训服务（包括现场培训、远程培训）。培训内容包含：日常操作、保养与管理、常见故障排除、紧急情况处理等。

5. 为数字化门诊系统软件提供免费升级服务，当数字化门诊系统软件稳定版本发布之后，及时升级更新门诊的相关软件。

6. 当系统出现问题时，投标人必须及时对问题进行诊断、分析，并解决问题。如果是紧急故障，导致系统无法工作，业务停止运行的情况下，且现场维护人员（一线工程师）无法解决时，二线技术专家必须在 2 小时内介入问题处理。

7. 维保期内投标人对所维护的设备提供包修、包换零配件、包维护。设备或系统出现故障时，应及时进行检查、维修或更换故障零配件。非人为损坏，费用由投标人承担；如属采购人使用不当或人为损坏，零配件费用由采购人承担。

8. 若设备故障在检修工作 48 小时后仍无法排除，投标人应须免费提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供采购人使用，直至故障设备修复。

9. 投标人提供 7x24 小时电话技术咨询和技术支持服务。

10. 维保期为一年。

服务要求如下：

服务清单					
序号	分项	子项	单位	数量	服务要求
1	数字化接种门诊配套设备	综合显示终端（每个数字化门诊单位配置 2 个）	台	20	1、显示设备维保对象：综合显示终端、窗口显示终端、留观显示终端。 2、维保工作内容包括：例行操作服务、响应支持服务、优化改善服务和咨询评估服务。
2		窗口显示终端（每个数字化门诊单位配置 6 个）	台	60	
3		留观显示终端（每个数字化门诊单位配置 1 个）	台	10	
4		排队一体机（每个数字化门诊单位配置 1 个）	台	10	1、排队一体机维保对象：排队一体机。 2、维保工作内容包括：例行操作服务、响应支持服务、优化改善服务和咨询评估服务。
5		疫苗接种知情告知书/同意书电子签名终端（每个数字化接种门诊 3 个）	台	30	1、接种终端设备维保对象：疫苗接种知情告知书/同意书电子签名终端、疫苗接种核验终端。 2、维保工作内容包括：例行操作服务、响应支持服务、优化改善服务和咨询评估服务。
6		疫苗接种核验终端（每个接种单位 3 个）	台	30	
7		针式打印机（每个接种单位 3 个）	台	30	1、打印机设备维保对象：针式打印机。 2、维保工作内容包括：例行操作服务、响应支持服务、优化改善服务和咨询评估服务。
8	医用冷藏箱（智能医用冰箱）	每个门诊配置 3 台	台	33	1、医用冷藏箱设备维保对象：医用冷藏箱（智能医用冰箱）。 2、维保工作内容包括：例行操作服务、响应支持服务、优化改善服务和咨询评估服务。

9	数字化接种门诊软件	软件升级运维和数据对接	套	10 <p>▲总体要求：能够实现从网络预约、远程或现场取号、预检登记、现场叫号、显示终端显示、电子签名、扫码核验接种、留观提醒一整套的闭环流程。</p> <p>▲数字化接种门诊与省级系统 APP（简称 APP）集成：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、在 APP 预约后，数字化门诊软件可查看预约信息（包括预约时间、预约人、预约针次等）； 2、在 APP 远程取号后，在本地排队机上扫码报到后进入排队队列； 3、在省级系统设置每个登记台的规则，在门诊可以使用，例如“1. 网络优先 2. 本地优先”、一类苗和二类苗优先，超时时间、工作时间、工作时间内的人数限制等等约束； 4、在数字化门诊显示终端上显示门诊的通知提醒内容，包括接种前提醒、过程导诊提醒、留观提醒等。 <p>▲排队机与省级系统集成软件对接：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、在排队上安装省级系统提供的数字证书，保证设备与系统传输数据的安全性，验收标准是本地设备能够正常对接省级系统，能以安全的方式交互数据； 2、排队机开机后自动到省级系统签到，签到成功后，省级系统能够看到该排队机的运行状态； 3、排队机实时与省级系统同步号源，号源保持一致； 4、排队机诊实时与省级系统同步排队信息，以支持分时段预约和提醒； 5、取号人信息与省级系统同步，实现取号与儿童的对应关系，便于接种和查看。 <p>▲显示终端与省级系统集成软件对接：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、登记综合显示终端与省级系统集成软件集成，在综合显示终端上显示登记排队队列等信息； 2、在登记窗口显示终端与省级系统集成软件集成，显示当前登记的受种者号和名字等信息； 3、在接种综合显示终端与省级系统集成软件集成，显示接种排队队列信息； 4、接种窗口显示终端与省级系统集成软件集成，在登记窗口显示终端上显示当前
---	-----------	-------------	---	---

				<p>登记的受种者号和名字、所接种疫苗等信息；</p> <p>5、留观显示终端与省级系统集成软件集成,在留观显示终端上显示受种者号和名字、倒计时等信息；</p> <p>6、留观显示终端与省级系统集成软件集成,支持语音提示留观完成。</p> <p>▲多媒体信息模块与省级系统集成软件对接：能够通过省级系统发布多媒体信息，在显示终端上显示。</p> <p>▲疫苗接种知情告知书/同意书电子签名终端省级系统集成软件对接：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、在终端上安装和使用省级系统提供的数字证书； 2、终端与省级系统集成，开机后自动到省级系统签到，签到成功后，省级系统能够看到该终端的运行状态； 3、能够从省级系统获取本次接种信息和知情同意书； 4、禁忌症和健康状况确认以及电子签名，调用省级系统签名接口； 5、签署信息保存并上传到省级系统； 6、能够调阅既往电子知情同意书，支持撤销和重签。 <p>▲疫苗接种核验终端省级系统集成软件对接：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、在终端上安装和使用省级系统提供的数字证书； 2、终端与省级系统集成，扫码后通过省级系统验证疫苗的合规性； 3、从省级系统获取显示验证后的结果，在终端上显示； 4、受种者确认后调用省级系统接口，在记录后方可接种。 <p>▲针式打印机：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、在电脑上安装省级打印插件，能够正常打印接种本，支持 6mm 厚度的接种本打印； 2、实现个案和接种信息套打，省级系统配置的打印元素位置信息可以在数字化门诊中使用； 3、支持多个历史版本的接种版本打印，比如 2013 年-2020 年的接种本都可以打印。
--	--	--	--	---

				<p>▲医用冷藏箱（智能医用冰箱）省级系统集成软件对接对接要求：</p> <p>1、在冷藏箱上安装和使用省级系统提供的数字证书；</p> <p>2、省级系统提供格子内疫苗种类与数量配置信息；</p> <p>3、与省级系统集成，打开指定箱门；</p> <p>4、格子内疫苗的出入数量需要与省级系统同步；</p> <p>5、将冰箱上温度信息按频度要求上传到省级系统；</p> <p>6、省级系统可锁定某冰箱或具体格子；</p> <p>7、将冰箱的运行状态上传到省级系统。</p>	
10	网络接入相关设备	VPN 网关设备（每个接种单位 1 台）	台	11	<p>1、打印机设备维保对象：VPN 网关设备。</p> <p>2、维保工作内容包括：例行操作服务、响应支持服务、优化改善服务和咨询评估服务。</p>

（三）项目预算金额：180000.00 元。

二、投标单位资质要求

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；
- 2、投标人应当具备所投报资质以及保证所投报的服务能力；
- 3、投标人应有数字化门诊相关项目经验；
- 4、本项目不接受联合投标。

三、询价文件的获取

凡有意参加询价者请登录鹤山市卫生健康局网站。

四、评分细则

序号	评审项目	分值	评审标准
1	项目业绩	40	投标人自 2020 年 1 月 1 日（以合同或协议签订时间为准）至今承担过数字化门诊相关项目的业绩，每提供一个得 10 分，满分 40 分。 注：须提供有效的合同复印件并加盖公章，否则不得分。
2	维保方案	15	根据投标人提供的项目维保方案进行评审： (1) 提供服务优质，服务方案全面合理可行，服务计划流程详细清晰得 15 分； (2) 提供服务良好，服务方案较全面合理可行，服务计划流程较详细清晰得 10 分； (3) 提供服务一般，服务方案不够全面合理可行，服务计划流程不够详细清晰得 5 分； (4) 无提供相应方案，得 0 分。
3	服务要求响应情况	25	服务要求中打“▲”号条款为重要参数，需提供相应承诺函或证明文件并加盖公章，若有“▲”条款未响应、不满足，或无相应承诺函或证明文件并加盖公章，每一点扣 2 分；若其他条款未响应或不满足，每一点扣 1.5 分，扣完为止。
4	响应能力	10	根据投标人提供的维保方案中的响应能力进行评审： (1) 最快响应时间在 0.5 小时内，到场时间在 2 小时内，解决时间在 48 小时内，提供相应方案证明得 10 分； (2) 最快响应时间在 1 小时内，到场时间在 4 小时内，解决时间在 48 小时内，提供相应方案证明得 5 分； (3) 无法满足响应要求或无提供相应方案，得 0 分。
5	价格	10	投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标报价最低的为评标基准价】
合计		100	

五、报名要求

(一) 报名方式：现场报名

(二) 报名时间：2023 年 6 月 19 日至 2023 年 6 月 20 日（工作日）早上 8:30 -11:30，下午 14:30-17:30

(三) 报名地址：广东省鹤山市沙坪街道人民南路 18

号鹤山市卫生健康局疾控股

(四) 参加报价提交文件：1、三证合一营业执照复印件（盖公章）；2、开户许可证复印件（盖公章）；3、相关业绩合同关键页复印件（盖公章）；4、维保服务方案（盖公章）5、《广东省预防接种数字化门诊系统江门市鹤山市2023年维保服务项目询价报价表》（盖公章）；所提交的资料必须加盖单位公章用封条密封并盖章。

六、开标时间

2023年6月21日上午10时

七、联系方式

(一) 采购人：鹤山市卫生健康局

(二) 联系人：陈先生

(三) 联系电话：0750-8938858

(四) 地址：广东省鹤山市沙坪街道人民南路18号

八、本公告期限

自2023年6月12日至2023年6月16日(5个工作日)。

附件：广东省预防接种数字化门诊系统江门市鹤山市
2023年维保服务项目询价表



附件：

广东省预防接种数字化门诊系统江门市鹤山市2023年维保服务项目询价表

项目名称	项目内容	数量	含税总报价(元)
数字化接种门诊配套设备维保服务	综合显示终端（每个数字化门诊单位配置2个）	20	
	窗口显示终端（每个数字化门诊单位配置6个）	60	
	留观显示终端（每个数字化门诊单位配置1个）	10	
	排队一体机（每个数字化门诊单位配置1个）	10	
	疫苗接种知情告知书/同意书电子签名终端（每个数字化接种门诊3个）	30	
	疫苗接种核验终端（每个接种单位3个）	30	
	针式打印机（每个接种单位3个）	30	
医用冷藏箱（智能医用冰箱）维保服务	每个门诊配置3台	33	
数字化接种门诊软件维保服务	数字化接种门诊软件升级和运维	10	
网络接入相关设备维保服务	VPN网关设备（每个接种单位1台）	11	
项目报价合计（含税）			0

报价单位：

采购单位：鹤山市卫生健康局

报 价 人：

地址：广东省鹤山市沙坪街道人民南路18号

地 址：

邮编：529700

联系电话：

联系人：

报价日期：

联系电话：