

# 鹤山市自然灾害救助应急预案

# 目 录

1 总则 .....	1
1.1 编制目的 .....	1
1.2 编制依据 .....	1
1.3 适用范围 .....	1
1.4 工作原则 .....	1
2 组织指挥体系 .....	2
2.1 市减灾委员会 .....	2
2.2 市减灾委员会办公室 .....	3
2.3 专家组 .....	4
2.4 工作组 .....	4
3 灾害救助准备 .....	4
4 灾情信息报告和发布 .....	5
4.1 灾情信息报告 .....	6
4.2 灾情信息发布 .....	8
5 市级应急响应 .....	8
5.1 I 级响应 .....	9
5.1.1 启动条件 .....	9
5.1.2 启动程序 .....	9
5.1.3 响应措施 .....	9

5.2	Ⅱ级响应	12
5.2.1	启动条件	12
5.2.2	启动程序	13
5.2.3	响应措施	13
5.3	Ⅲ级响应	15
5.3.1	启动条件	15
5.3.2	启动程序	16
5.3.3	响应措施	16
5.4	Ⅳ级响应	17
5.4.1	启动条件	17
5.4.2	启动程序	18
5.4.3	响应措施	18
5.5	启动条件调整	19
5.6	响应联动	19
5.7	响应终止	20
6	灾后救助	20
6.1	过渡期生活救助	20
6.2	倒损住房恢复重建	21
6.3	冬春生活救助	22
7	保障措施	23
7.1	人力资源保障	23

7.2 资金保障.....	24
7.3 物资保障.....	24
7.4 交通运输保障.....	25
7.5 装备和设施保障.....	26
7.6 通信和信息保障.....	26
7.7 社会动员保障.....	27
7.8 科技保障.....	27
7.9 联动保障.....	28
7.10 宣传和培训.....	28
8 附则.....	29
8.1 术语解释.....	29
8.2 责任与奖惩.....	29
8.3 预案管理.....	29
8.4 预案实施时间.....	30
附件 鹤山市减灾委员会成员单位及有关单位自然灾害救助职责.....	31

# 1 总则

## 1.1 编制目的

建立健全我市自然灾害救助体系和运行机制，提升救灾救助工作法治化、规范化、现代化水平，提高防灾减灾救灾和灾害处置保障能力，最大限度减少人员伤亡和财产损失，保障受灾群众基本生活，维护受灾地区社会稳定。

## 1.2 编制依据

《中华人民共和国防洪法》《中华人民共和国防震减灾法》《中华人民共和国气象法》《中华人民共和国森林法》《中华人民共和国红十字会法》《自然灾害救助条例》《中华人民共和国防汛条例》《中华人民共和国抗旱条例》《地质灾害防治条例》《森林防火条例》《广东省防汛防旱防风条例》《广东省防震减灾条例》《广东省森林防火条例》《广东省自然灾害救助办法》等法律法规，以及《突发事件应急预案管理办法》《国家突发公共事件总体应急预案》《国家自然灾害救助应急预案》《广东省自然灾害救助应急预案》《江门市自然灾害救助应急预案》《鹤山市突发事件总体应急预案》等文件。

## 1.3 适用范围

本预案适用于鹤山市行政区域内发生自然灾害时的本市救助工作。当相邻县（市、区）发生自然灾害并对鹤山市造成重大影响时，按照本预案开展救助工作。发生其他类型突发事件，根据需要可参照本预案开展救助工作。

## 1.4 工作原则

(1) 坚持人民至上、生命至上，把确保人民生命财产安全放在第一位，切实保障好受灾人员基本生活。

(2) 坚持党委领导、政府负责、社会参与、群众自救，充分发挥基层群众性自治组织和公益性社会组织的作用，推动形成共建共治共享的社会治理格局。

(3) 坚持统一指挥、综合协调、分级负责、属地为主，建立健全左右协同、上下联动、反应灵敏、运转高效的自然灾害救助工作机制。

(4) 坚持安全第一、预防为主，推动防范救援救灾一体化，实现高效有序衔接，强化灾害防抗救全过程管理。

## **2 组织指挥体系**

### **2.1 市减灾委员会**

市减灾委员会（以下简称市减灾委）在市委、市政府领导下，统一领导、指挥、协调、监督全市的自然灾害救助工作。市减灾委成员单位及有关单位（以下统称市有关单位）按照各自职责做好自然灾害救助相关工作。

主任：分管应急管理工作的市领导。

副主任：市政府办公室协调相关工作的副主任、市应急管理局局长、市财政局局长。

成员单位：市武装部、市委宣传部、市委统战部、市政府办公室、市发展改革委、市科工商务局、市教育局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人力资源社会保障局、市自然资源局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市水利局、市农业

农村局、市文化广电旅游体育局、市卫生健康局、市应急管理局、市市场监管局、市政务和数据局、市统计局、市医保局、市城市管理综合执法局、市林业局、市气象局、鹤山供电局、江门市生态环境局鹤山分局、市消防救援大队、市融媒体中心、市资产办、武警鹤山中队、团市委、市红十字会、鹤山金融监管支局、中国电信鹤山分公司、中国移动鹤山分公司、中国联通鹤山分公司、中国邮政鹤山分公司、广电网络鹤山分公司等部门和单位。

有关单位：市委社会工作部、鹤山海关、有关保险机构等部门和单位。

## 2.2 市减灾委员会办公室

市减灾委员会办公室（以下简称市减灾办）设在市应急管理局，承担市减灾委日常工作，办公室主任由市应急管理局局长兼任，办公室副主任由市应急管理局分管负责同志担任。办公室负责与相关部门、镇（街）的沟通联络、政策协调、信息通报等，组织开展灾情统计报送、会商评估、灾害救助等工作，协调落实相关支持政策和措施，主要职责包括：

（1）组织开展灾情统计报送、会商核定、趋势研判及救灾需求评估；

（2）协调解决灾害救助重大问题，研究提出支持措施，推动市有关单位加强与受灾镇（街）的工作沟通；

（3）调度灾情和救灾工作进展动态，按照有关规定统一发布灾情以及受灾镇（街）需求，并向市有关单位通报；

（4）组织指导开展自然灾害损失综合评估，督促做好倒损住

房恢复重建工作；

(5)跟踪督促灾害救助工作部署的贯彻落实，推动重要支持措施落地见效，做好中央、省、江门和本市救灾款物监督和管理，健全完善救灾捐赠款物管理制度。

### 2.3 专家组

市减灾委依托市应急管理专家委员会组建专家组，对市防灾减灾救灾工作部署和规划提供政策咨询和建议，为市自然灾害的灾情评估、应急救助和灾后救助提出咨询意见。

### 2.4 工作组

市减灾委根据工作需要，视情成立综合协调、灾情管理、生活救助、物资保障、救灾捐赠、安全维稳、医疗防疫、新闻宣传等工作组，具体开展自然灾害救助工作，必要时从市有关单位抽调人员集中办公。按照灾害防范救援救灾一体化原则，本预案工作组与其他市级专项应急预案工作组同步设置时，任务相近的工作组可结合实际予以整合，在市减灾委和市级专项应急指挥机构共同领导指挥下开展工作。

## 3 灾害救助准备

市自然资源、水利、农业农村、应急管理、气象等有关单位强化自然灾害监测预警预报，及时向市减灾办和市有关单位通报预警预报信息，自然资源部门根据需要及时提供地理信息数据。灾害预警信息主要包括：气象灾害预警信息、水情预警信息、农作物重大生物灾害、森林火险预警信息、地质灾害预警信息、海洋灾害预警信息、地震趋势预测信息等。

市减灾办根据自然灾害预警预报信息，结合可能受影响镇（街）的自然条件、人口和经济社会发展状况，对灾情进行预评估，当可能威胁人民群众生命财产安全、影响基本生活，需要提前采取应对措施时，视情采取以下一项或多项措施：

（1）向可能受影响的镇（街）通报预警预报信息，提出灾害救助准备工作要求；

（2）加强应急值守，密切跟踪灾害风险变化和发展趋势，对灾害可能造成的损失进行动态评估，及时调整相关措施；

（3）组织协调做好救灾物资准备，盘点重要救灾物资储备库存，做好救灾物资运输运力准备，必要时提前调拨；

（4）根据需要派出工作组，实地了解灾害风险，检查指导各项灾害救助准备工作；

（5）根据工作需要，向市有关单位通报灾害救助准备工作情况，重要情况及时向市委、市政府和江门市减灾办报告；

（6）向社会发布预警预报信息及相关工作开展情况。

灾害风险解除或演变为灾害后，市减灾办终止预警响应或启动救助应急响应。

#### **4 灾情信息报告和发布**

各级人民政府严格落实灾情信息报告、发布责任，按照《自然灾害情况统计调查制度》《特别重大自然灾害损失统计调查制度》等规定，以及上级党委政府和市委、市政府关于突发事件信息报送的要求，健全工作制度，规范工作流程，组织做好灾情信息统计报送、核查评估、会商核定、信息共享以及灾情发布等工作。

## 4.1 灾情信息报告

4.1.1 市应急管理局具体组织、协调和管理灾情报告工作，教育、科工商务、公安、民政、自然资源、生态环境、住房城乡建设、交通运输、水利、农业农村、文化广电旅游体育、卫生健康、市场监管、城市管理综合执法、金融监管、气象、林业、电力等相关涉灾部门（行业）及时向市应急管理局提供本部门（行业）的灾情及其他相关数据，确保灾情信息报告及时、准确、全面，坚决杜绝迟报、瞒报、漏报、虚报灾情信息等情况。

4.1.2 自然灾害发生后，村（社区）应当在灾害发生后 1 小时内上报镇（街），镇（街）在接到灾情后半小时内将本行政区域灾情和救灾工作情况，向市应急管理局报告初步情况。

市应急管理局在自然灾害发生后 2 小时内，将反映灾害基本情况的主要指标向江门市应急管理局报告。

对于造成 10 人及以上死亡失踪或遇险被困的突发灾害事件，市应急管理局在灾害发生后 1 小时内向江门市应急管理局报告。必要时，市应急管理局可通过电话或国家应急指挥综合业务系统越级向省应急管理厅、应急管理部报告，并及时向本级党委和政府以及上级应急管理部门补报。

4.1.3 自然灾害灾情信息应当按照《自然灾害情况统计调查制度》和《特别重大自然灾害损失统计调查制度》等规定，通过国家自然灾害灾情管理系统汇总上报，首报要快，续报要勤，核报要准。特殊紧急情况下（如断电、断路、断网等），可先通过卫星电话或其他通讯方式报告，后续及时通过系统补报。

4.1.4 涉及自然灾害因素的死亡失踪人员，受灾镇（街）应按照“先报后核”的原则，第一时间先上报信息，后续根据认定结果进行核报。不得以灾种未确定、人员身份信息未确认、事件性质有待认定、“属意外事件”等理由迟报、瞒报死亡失踪人员。

4.1.5 市应急管理局要建立因灾死亡失踪人员信息比对机制，主动加强与公安、自然资源、交通运输、水利、农业农村、卫生健康等部门沟通协调和信息共享；对造成重大人员伤亡的灾害事件，及时组织开展信息比对和跨地区、跨部门会商。部门间数据不一致或定性存在争议的，组织相关部门联合开展调查并出具调查报告，向本级党委和政府报告，同时抄报江门市应急管理局。

4.1.6 对于启动江门市级自然灾害救助应急响应自然灾害，受灾镇（街）和市应急管理局均需执行灾情 24 小时零报告制度（在灾害发展过程中，每 24 小时须至少上报一次灾情和救援救灾工作动态，即使数据没有变化也须上报，直至灾害过程结束）。受灾镇（街）须在每天 8:30 时之前将截止到前一天 24 时的灾情上报市应急管理局，市应急管理局每天 9 时之前向江门市应急管理局报告情况。

灾情稳定后，村（社区）应当在 2 日内核定灾情，上报镇（街），镇（街）在 2 日内汇总上报到市应急管理局。市应急管理局在灾情稳定后 7 日内将经核定的灾情和救援救灾工作数据（含分镇街数据）向江门市应急管理局报告。

4.1.7 对于干旱灾害，各级应急管理部门应在旱情初显、群众生产生活受到一定影响时，初报灾情；在旱情发展过程中，每 10

日至少续报一次灾情，对于启动国家自然灾害救助应急响应，每 5 日至少续报一次灾情，旱情影响严重时，视情加密报送，直至旱情基本解除；旱情基本解除后及时核报。

4.1.8 建立健全灾情会商制度，针对重特大自然灾害过程、年度灾情等，及时组织相关涉灾部门开展灾情会商，通报灾情信息，全面客观评估、核定灾情，确保各部门灾情数据口径一致。灾害损失等灾情信息及时通报市减灾委有关成员单位。

## 4.2 灾情信息发布

灾情稳定前，市减灾委及时向社会滚动发布自然灾害造成的人员伤亡、财产损失以及自然灾害救助工作动态、成效、下一步安排等情况；灾情稳定后，应及时评估、核定并按有关规定发布自然灾害损失情况。

灾情信息发布坚持实事求是、及时准确、公开透明的原则。发布形式包括授权发布、组织报道、接受记者采访、举行新闻发布会等。发布渠道包括应急广播、突发事件预警信息发布系统、广播电视、重点新闻网站、政府门户网站、微博、微信、客户端等。

关于灾情核定和发布工作，法律法规另有规定的，从其规定。

## 5 市级应急响应

根据自然灾害危害程度、灾害救助工作需要等因素，市自然灾害救助应急响应分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级四个等级。Ⅰ级响应级别最高。启动、调整、终止自然灾害救助应急响应的通知以市减灾委名义印发。

## 5.1 I级响应

### 5.1.1 启动条件

发生自然灾害，一次灾害过程造成全市范围内出现或会商研判可能出现下列情况之一的，启动I级响应：

- (1) 死亡（含失踪）10人以上（含本数，下同）；
- (2) 紧急转移安置和需紧急生活救助20000人以上；
- (3) 倒塌和严重损坏房屋1000间或300户以上；
- (4) 干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数50000人以上；
- (5) 其他需要启动I级响应的情况。

### 5.1.2 启动程序

灾害发生后，市减灾办经分析评估，认定灾情达到启动条件，由市减灾办主任向市减灾委提出启动I级响应的建议，市减灾委主任决定启动I级响应，并向市委、市政府主要领导报告。

### 5.1.3 响应措施

市减灾委主任组织协调市级层面自然灾害救助工作，指导支持受灾镇（街）自然灾害救助工作。市减灾委及市有关单位采取以下措施：

(1) 市减灾委会商研判灾情和救灾形势，研究部署灾害救助工作，对指导支持受灾镇（街）救灾重大事项作出决定，有关情况及时向市委、市政府报告。

(2) 市减灾委派出由有关部门组成的工作组，赴受灾镇（街）指导灾害救助工作，核查灾情，慰问受灾群众。

(3) 市减灾办及时掌握灾情和救灾工作动态信息，按照有关规定统一发布灾情，及时发布受灾镇（街）需求。市有关单位按照职责做好灾情、受灾镇（街）需求及救灾工作动态等信息统计汇总，实时向市减灾办报告有关情况。市减灾委专家组组织开展灾情发展趋势以及受灾镇（街）需求评估。

(4) 市应急管理局会同市财政局根据初步判断的灾情，迅速启动救灾资金预拨工作机制，及时下拨鹤山市本级自然灾害救灾资金，并向上级财政部门、应急管理部门申请救灾资金；会同市发展改革局紧急调拨鹤山市本级生活类救灾物资，根据需要向上级应急管理部门申请救灾物资；指导、监督受灾镇（街）救灾应急措施落实和救灾款物发放。市发展改革局及时下达灾后应急恢复重建本级预算内投资，积极争取江门市预算内投资资金。交通运输等部门和单位协调指导开展救灾物资、人员运输与重要通道快速修复等工作，保障各类救灾物资运输畅通和人员及时转运。

(5) 市应急管理局会同市消防救援大队等有关单位迅速调派消防救援队伍、专业救援队伍投入救灾工作，积极帮助受灾镇（街）转移受灾群众、运送发放救灾物资等。市资产办协调市属企业积极参与抢险救援、基础设施抢修恢复等工作，全力支援救灾工作。市委社会工作部统筹指导有关部门和单位组织志愿服务力量参与灾害救助工作。市武装部、武警鹤山中队组织协调驻鹤山部队、民兵、预备役参与救灾，协助受灾镇（街）做好灾害救助工作。

(6) 市应急管理局会同有关部门指导受灾镇（街）统筹安置受灾群众，加强集中安置点管理服务，保障受灾群众基本生活。

市卫生健康局、市疾控中心根据需要，及时组织医疗卫生队伍赴受灾镇（街）协助开展医疗救治、灾后防疫和心理危机干预等卫生应急工作。

（7）市公安局指导加强受灾镇（街）社会治安和道路交通应急管理。市发展改革局、市农业农村局、市科工商务局、市市场监管局等有关部门做好保障市场供应工作，防止价格大幅波动。市应急管理局、市发展改革局、市卫生健康局组织协调救灾物资装备、防护和消杀用品、药品和医疗器械等生产供应工作。市政府办公室金融股、市财政局、鹤山金融监管支局加强受灾镇（街）金融支持服务，督促指导保险机构做好保险标的损失评估和保险理赔。

（8）市住房城乡建设局和市城市管理综合执法局指导灾后房屋建筑和市政基础设施工程的安全应急评估等工作。市交通运输局组织协调抢修损毁的交通运输基础设施，指导全市交通运输基础设施灾后恢复重建工作。市水利局指导受灾镇（街）水利水电工程设施修复、水利行业供水和村镇应急供水工作。市发展改革局指导能源企业做好受损能源基础设施修复，协调煤电油气供应保障工作。市科工商务局指导协调各基础电信运营企业做好受灾镇（街）通信设施抢修工作。

（9）市自然资源局及时提供受灾镇（街）地理信息数据，组织受灾镇（街）现场影像获取等应急测绘，开展灾情监测和空间分析，提供应急测绘保障服务。江门市生态环境局鹤山分局及时监测因灾害导致的生态环境破坏、污染、变化等情况，开展受灾镇（街）生态环境状况调查评估。市科工商务局组织做好受灾镇

(街) 应急通信保障工作。

(10) 市应急管理局会同市民政局组织开展全市性救灾捐赠活动，指导具有救灾宗旨的社会组织加强捐赠款物管理、分配和使用。市红十字会依法开展相关救灾工作，开展救灾募捐等活动。

(11) 市委宣传部统筹负责新闻宣传和舆论引导工作，指导有关部门和地方建立新闻发布与媒体采访服务管理机制，及时组织新闻发布会，协调指导各级媒体做好新闻宣传。市文化广电旅游体育局、市融媒体中心等按职责组织做好新闻报道和舆论引导工作。

(12) 灾情稳定后，市减灾办组织指导受灾镇(街)开展灾害损失综合评估工作，及时将评估结果报送市委、市政府和江门市减灾办，并按有关规定统一发布灾害损失情况。

(13) 其他市有关单位按照职责分工，做好有关工作。

(14) 市减灾办及时汇总各部门灾害救助工作情况并向市委、市政府和江门市减灾办报告。

## 5.2 II级响应

### 5.2.1 启动条件

发生自然灾害，一次灾害过程造成全市范围内出现或会商研判可能出现下列情况之一的，启动II级响应：

(1) 死亡(含失踪)5人以上、10人以下(不含本数，下同)；

(2) 紧急转移安置和需紧急生活救助 15000人以上、20000人以下；

(3) 倒塌和严重损坏房屋 500间以上、1000间以下或 150

户以上、300 户以下；

(4) 干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数 35000 人以上、50000 人以下；

(5) 其他需要启动 II 级响应的情况。

### 5.2.2 启动程序

灾害发生后，市减灾办经分析评估，认定灾情达到启动条件，由市减灾办主任向市减灾委提出启动 II 级响应的建议，市减灾委主任决定启动 II 级响应。

### 5.2.3 响应措施

市减灾委主任或其委托的市减灾委副主任组织协调市级层面自然灾害救助工作，指导支持受灾镇（街）自然灾害救助工作。市减灾委及市有关单位视情采取以下措施：

(1) 市减灾委会商研判灾情和救灾形势，研究落实救灾支持政策和措施，重要情况及时向市委、市政府报告。

(2) 市减灾委派出由有关部门组成的工作组，赴受灾镇（街）指导灾害救助工作，核查灾情，慰问受灾群众。

(3) 市减灾办及时掌握灾情和救灾工作动态信息，按照有关规定统一发布灾情，及时发布受灾镇（街）需求。市有关单位做好灾情、受灾镇（街）需求、救灾工作动态等信息统计汇总，实时向市减灾办报告有关情况。必要时，市减灾委专家组组织开展灾情发展趋势及受灾镇（街）需求评估。

(4) 市应急管理局会同市财政局根据初步判断的灾情，迅速启动救灾资金预拨工作机制，及时下拨鹤山市本级自然灾害救灾

资金，并向上级财政部门、应急管理部门申请救灾资金；会同市发展改革局紧急调拨鹤山市本级生活类救灾物资，根据需要向上级应急管理部门申请救灾物资；指导、监督受灾镇（街）救灾应急措施落实和救灾款物发放。市发展改革局及时下达灾后应急恢复重建本级预算内投资，积极争取江门市预算内投资资金。交通运输等部门和单位协调指导开展救灾物资、人员运输与重要通道快速修复等工作，保障各类救灾物资运输畅通和人员及时转运。

（5）市应急管理局会同市消防救援大队等有关单位迅速调派消防救援队伍、专业救援队伍投入救灾工作，积极帮助受灾镇（街）转移受灾群众、运送发放救灾物资等。市资产办协调市属企业积极参与抢险救援、基础设施抢修恢复等工作。市委社会工作部统筹指导有关部门和单位组织志愿服务力量参与灾害救助工作。市武装部、武警鹤山中队组织协调驻鹤山部队、民兵、预备役参与救灾，协助受灾镇（街）做好灾害救助工作。

（6）市卫生健康局、市疾控中心根据需要，及时派出医疗卫生队伍赴受灾镇（街）协助开展医疗救治、灾后防疫和心理危机干预等卫生应急工作。市自然资源局及时提供受灾镇（街）地理信息数据，组织受灾镇（街）现场影像获取等应急测绘，开展灾情监测和空间分析，提供应急测绘保障服务。市政府办公室金融股、市财政局、鹤山金融监管支局加强受灾镇（街）金融支持服务，指导保险机构做好保险标的损失评估和保险理赔。

（7）市应急管理局会同市民政局指导受灾镇（街）开展救灾捐赠活动。市红十字会依法开展相关救灾工作，开展救灾募捐等

活动。

(8) 市委宣传部统筹负责新闻宣传和舆论引导工作，指导有关部门和地方视情及时组织新闻发布会，协调指导各级媒体做好新闻宣传。市文化广电旅游体育局、市融媒体中心等按职责组织做好新闻报道和舆论引导工作。

(9) 灾情稳定后，市减灾办组织指导受灾镇（街）开展灾害损失综合评估工作，及时将评估结果报送市委、市政府和江门市减灾办，并按有关规定统一发布灾害损失情况。

(10) 其他市有关单位按照职责分工，做好有关工作。

(11) 市减灾办及时汇总各部门灾害救助工作情况并向市委、市政府和江门市减灾办报告。

### 5.3 Ⅲ级响应

#### 5.3.1 启动条件

发生自然灾害，一次灾害过程造成全市范围内出现或会商研判可能出现下列情况之一的，启动Ⅲ级响应：

(1) 死亡（含失踪）3人以上、5人以下（不含本数，下同）；

(2) 紧急转移安置和需紧急生活救助 10000 人以上、15000 人以下；

(3) 倒塌和严重损坏房屋 200 间以上、500 间以下或 50 户以上、150 户以下；

(4) 干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数 25000 人以上、35000 人以下；

(5) 其他需要启动Ⅲ级响应的情况。

### 5.3.2 启动程序

灾害发生后，市减灾办经分析评估，认定灾情达到启动条件，由市减灾办主任向市减灾委提出启动Ⅲ级响应的建议，市减灾委副主任决定启动Ⅲ级响应，并向市减灾委主任报告。

### 5.3.3 响应措施

市减灾委副主任或其委托的市减灾办副主任组织协调市级层面自然灾害救助工作，指导支持受灾镇（街）自然灾害救助工作。市减灾委及市有关单位视情采取以下措施：

（1）市减灾办组织有关部门、单位及受灾镇（街）分析灾情形势，研究落实救灾支持政策和措施，有关情况及时向市减灾委主任报告并通报市有关单位。

（2）市减灾办派出由有关部门组成的工作组，赴受灾镇（街）指导灾害救助工作，核查灾情，慰问受灾群众。

（3）市减灾办及时掌握并按照有关规定统一发布灾情和救灾工作动态信息。市有关单位做好灾情、受灾镇（街）需求、救灾工作动态等信息统计汇总，每日两次向市减灾办报告有关情况，根据情况加密报告。

（4）市应急管理局会同市财政局根据初步判断的灾情，迅速启动救灾资金预拨工作机制，及时下拨鹤山市本级自然灾害救灾资金，并向上级财政部门、应急管理部门申请救灾资金；会同市发展改革局紧急调拨鹤山市本级生活类救灾物资，根据需要向上级应急管理部门申请救灾物资；指导、监督受灾镇（街）救灾应急措施落实和救灾款物发放。市发展改革局及时下达灾后应急恢

复重建本级预算内投资，积极争取江门市预算内投资资金。交通运输等部门和单位协调指导开展救灾物资、人员运输与重要通道快速修复等工作，保障各类救灾物资运输畅通和人员及时转运。

(5)市应急管理局会同市消防救援大队等有关单位调派消防救援队伍、专业救援队伍投入救灾工作，积极帮助受灾镇（街）转移受灾群众、运送发放救灾物资等。市委社会工作部统筹指导有关部门和单位组织志愿服务力量参与灾害救助工作。市武装部、武警鹤山中队组织协调驻鹤山部队、民兵、预备役参与救灾，协助受灾镇（街）做好灾害救助工作。

(6)市卫生健康局、市疾控中心指导受灾镇（街）做好医疗救治、灾后防疫和心理危机干预等卫生应急工作。市政府办公室金融股、市财政局、鹤山金融监管支局加强受灾镇（街）金融支持服务，指导保险机构做好保险标的损失评估和保险理赔。

(7)受灾镇（街）根据需要规范有序开展救灾捐赠活动。市红十字会依法开展相关救灾工作。

(8)灾情稳定后，市减灾办指导受灾镇（街）评估、核定灾害损失情况。

(9)其他市有关单位按照职责分工，做好有关工作。

## 5.4 IV级响应

### 5.4.1 启动条件

发生自然灾害，一次灾害过程造成全市范围内出现或会商研判可能出现下列情况之一的，启动IV级响应：

(1)死亡（含失踪）1人以上、3人以下（不含本数，下同）；

(2) 紧急转移安置和需紧急生活救助 5000 人以上、10000 人以下；

(3) 倒塌和严重损坏房屋 100 间以上、200 间以下或 15 户以上、50 户以下；

(4) 干旱灾害造成缺粮或缺水等生活困难，需政府救助人数 15000 人以上、25000 人以下；

(5) 其他需要启动Ⅳ级响应的情况。

#### 5.4.2 启动程序

灾害发生后，市减灾办经分析评估，认定灾情达到启动条件，由市减灾办主任向市减灾委提出启动Ⅳ级响应的建议，市减灾委副主任决定启动Ⅳ级响应。

#### 5.4.3 响应措施

市减灾委副主任或其委托的市减灾办副主任组织协调市级层面自然灾害救助工作，指导支持受灾镇（街）自然灾害救助工作。市减灾委及市有关单位视情采取以下措施：

(1) 市减灾办组织有关部门和单位分析灾情形势，研究落实救灾支持政策和措施，有关情况及时向市减灾委主任报告并通报市有关单位。

(2) 市减灾办派出由有关部门组成的工作组，赴受灾镇（街）协助指导地方开展灾害救助工作，核查灾情，慰问受灾群众。

(3) 市减灾办及时掌握并按照有关规定统一发布灾情和救灾工作动态信息。市有关单位做好灾情、受灾镇（街）需求、救灾工作动态等信息统计汇总，每日一次向市减灾办报告有关情况，

根据情况加密报告。

(4) 市应急管理局会同市财政局根据初步判断的灾情，迅速启动救灾资金预拨工作机制，及时下拨鹤山市本级自然灾害救灾资金；会同市发展改革局根据需要调拨鹤山市本级生活类救灾物资；指导、监督基层救灾应急措施落实和救灾款物发放。

(5) 市应急管理局会同市消防救援大队等有关单位根据需要调派消防救援队伍、专业救援队伍投入救灾工作，帮助受灾镇(街)转移受灾群众、运送发放救灾物资等。

(6) 市卫生健康局、市疾控中心指导受灾镇(街)做好医疗救治、灾后防疫和心理危机干预等卫生应急工作。

(7) 其他市有关单位按照职责分工，做好有关工作。

### 5.5 启动条件调整

当灾害发生在敏感地区、敏感时间或救助能力薄弱地区，或灾害对受灾镇(街)经济社会造成重大影响时，相关应急响应启动条件可酌情降低。

### 5.6 响应联动

对已启动本级防汛防旱防风防冻、地震、突发地质灾害、森林火灾等应急响应的，市减灾办要强化灾情态势会商，必要时按照本预案规定启动市级自然灾害救助应急响应。

江门市对我市启动自然灾害救助应急响应后，我市要加强会商研判，根据灾情发展变化及时调整市级应急响应。我市启动Ⅲ级以上自然灾害救助应急响应的，应及时向江门市减灾办报告。

启动市级自然灾害救助应急响应后，市减灾办立即向江门市

减灾办报告，向相关镇（街）通报，所涉及镇（街）要视情启动本级自然灾害救助应急响应，并加强会商研判，根据灾情发展变化及时作出调整。

### 5.7 响应终止

灾情基本稳定、救助应急工作结束，经研判，市减灾办提出建议，按照启动响应的相应权限终止响应。

## 6 灾后救助

灾害救助应急工作结束后，市减灾办立即部署开展灾后救助工作，受灾镇（街）负责组织实施，根据上级或本市救助指导标准、各级财政资金安排、需救助情况等，科学制定救助方案，明确具体救助标准，规范救助资金管理，有序开展各项救助工作，确保受灾群众基本生活。

### 6.1 过渡期生活救助

6.1.1 受灾镇（街）将因灾房屋倒塌或严重损坏需恢复重建无房可住人员、因次生灾害威胁在外安置无法返家人员、因灾损失严重缺少生活来源人员等纳入过渡期生活救助范围，明确需救助人员规模，建立需救助台账，统计生活救助款物等需求。

6.1.2 根据受灾镇（街）的资金申请以及需救助人员规模，市财政局会同市应急管理局按相关政策规定下达过渡期生活救助资金。市应急管理局指导做好过渡期生活救助的人员核定、资金发放等工作，督促做好受灾群众过渡期基本生活保障工作。

6.1.3 市应急管理局、市财政局监督检查受灾镇（街）过渡期生活救助政策和措施的落实情况，视情通报救助工作开展情况。

6.1.4 市应急管理局在过渡期生活救助工作结束后，及时组织对救助情况进行绩效评估。

## 6.2 倒损住房恢复重建

6.2.1 受灾镇（街）将基本住房因灾倒塌、损坏，需要重建、修缮的受灾家庭纳入倒损住房恢复重建范围，把房屋修缮加固重建作为灾后恢复重建的头等大事，精心谋划部署推进，力争在次年春节前完成重建任务。

6.2.2 恢复重建资金等通过政府救助、社会互助、自行筹措、政策优惠等多种途径解决，并鼓励通过邻里帮工帮料、以工代赈等方式实施恢复重建。积极发挥商业保险经济补偿作用，发展城乡居民住宅巨灾保险、政策性农村住房保险、灾害民生保险等相关保险，完善市场化筹集恢复重建资金机制，帮助解决受灾群众基本住房问题。

6.2.3 恢复重建规划和房屋设计要尊重群众意愿。加强全国自然灾害综合风险普查成果转化运用，因地制宜确定方案，科学安排项目选址，避开地震断裂带、洪涝灾害高风险区、地质灾害隐患点等，避让地质灾害极高和高风险区。无法避让地质灾害极高和高风险区的，必须采取工程防治措施，提高抗灾设防能力，确保安全。

6.2.4 市应急管理局根据受灾镇（街）对倒损住房的核定情况，视情组织评估组，参考其他有关部门和单位评估数据，对因灾倒损住房情况进行综合评估，明确需恢复重建救助对象规模。

6.2.5 根据受灾镇（街）的资金申请，市财政局、市应急管理

局按照相关政策规定，下达因灾倒损住房恢复重建补助资金。

6.2.6 住房城乡建设部门负责倒损住房恢复重建的技术服务和指导，强化质量安全管理。自然资源部门负责指导镇（街）做好灾后重建项目地质灾害危险性评估及必要的综合治理；做好国土空间规划、用地指标安排和土地整治，同时做好规划选址，加快用地、规划审批，简化审批手续。其他有关部门按照各自职责，制定优惠政策，支持做好倒损住房恢复重建工作。

6.2.7 倒损住房恢复重建工作结束后，受灾镇（街）采取实地调查、抽样调查等方式，对本地因灾倒损住房恢复重建补助资金管理使用工作开展绩效评价，并将评价结果逐级上报至市应急管理局。市应急管理局收到受灾镇（街）的绩效评价情况后，通过实地抽查等方式，对全市倒损住房恢复重建补助资金管理使用工作情况进行绩效评价。

6.2.8 市人民政府统一组织开展的恢复重建，按有关规定执行。

### 6.3 冬春生活救助

6.3.1 受灾镇（街）将在灾害发生后的当年冬季、次年春季遇到基本生活困难的受灾群众纳入冬春生活救助范围。

6.3.2 市应急管理局每年9月开始组织受灾镇（街）开展受灾群众冬春生活困难情况调查、评估，明确全市需救助人员规模。

6.3.3 受灾镇（街）应在每年10月底前统计、评估本行政区域受灾群众当年冬季、次年春季的基本生活救助需求，核实救助人员，编制工作台账，制定救助工作方案，经本级人民政府批准

后组织实施，并报市应急管理局备案。

6.3.4 根据受灾镇(街)的资金申请以及全市需救助人员规模，市财政局会同市应急管理局按相关政策规定下达鹤山市本级冬春生活救助资金，专项用于帮助解决受灾群众冬春基本生活困难。

6.3.5 受灾镇(街)向冬春生活困难的受灾群众发放衣被等物资，市应急管理局会同市发展改革局根据镇(街)申请视情调拨鹤山市本级救灾物资予以支持。

## 7 保障措施

### 7.1 人力资源保障

7.1.1 加强自然灾害各类专业救灾队伍建设、灾害管理人员队伍建设，提高自然灾害救助能力。支持、培育和发展相关社会组织、社会工作者和志愿者队伍，鼓励、引导其在救灾工作中发挥积极作用。

7.1.2 建立应急管理、自然资源、生态环境、住房城乡建设、交通运输、水利、农业农村、科工商务、卫生健康、林业、消防救援、气象、电力、红十字会等各方面专家队伍，重点开展灾情会商、灾情评估及灾害管理的业务咨询工作。

7.1.3 建立覆盖市、镇(街)、村(社区)的灾害信息员队伍。灾害信息员由市应急管理局、镇(街)、村(社区)承担应急管理或灾情管理工作的人员构成，至少设置 2 名灾害信息员，设立工作岗位 AB 岗，兼任巨灾保险理赔服务联络员。主要承担灾情工作联络和信息统计报送，确保在灾害发生后至少有 1 名灾害信息员能及时到岗，第一时间掌握和开展灾情统计报送工作。多灾

易灾和灾害隐患较多地区可适量增配灾害信息员。落实灾害信息员分级培训制度，市应急管理部门每年至少组织开展一次灾害信息员培训，确保各级灾害信息员每年度至少参加一次专题培训。

7.1.4 市减灾办根据工作需要从有关单位抽调业务骨干到市应急管理局参加自然灾害救助工作。

## 7.2 资金保障

7.2.1 将自然灾害救助工作纳入国民经济和社会发展规划，建立健全与自然灾害救助需求相适应的资金、物资保障机制，将自然灾害救灾资金和自然灾害救助工作经费纳入财政预算。

7.2.2 市财政每年综合考虑有关部门灾情预测和此前年度实际支出等因素，合理安排本级自然灾害救灾资金预算，支持各镇（街）履行自然灾害救灾主体责任，专项用于组织开展自然灾害救灾和受灾群众救助等工作。

7.2.3 市财政局、市应急管理局建立健全救灾资金预拨工作机制，根据灾情发展和救灾工作进展，按照及时快速、充分保障的原则预拨救灾资金，满足受灾镇（街）灾害救助工作资金需要。灾情稳定后，及时对预拨资金进行清算。市发展改革局及时下达灾后应急恢复重建本级预算内投资。

7.2.4 根据经济社会发展水平、自然灾害生活救助成本等因素，适时调整自然灾害救助政策和相关补助标准。

## 7.3 物资保障

7.3.1 根据行政区灾害特点、居民人口数量和分布等情况，统筹考虑各行业应急处置、抢险救灾等方面需要，充分利用现有储

备仓储资源，按照布局合理、规模适度的原则，合理规划、建设本级救灾物资储备库（点），完善储备库（点）的仓储条件、设施和功能，形成救灾物资储备网络。

7.3.2 制定救灾物资保障规划或储备计划，科学合理确定储备品种和规模。结合本地区灾害事故特点，储备能够满足本行政区域启动二级响应需求的救灾物资，并留有安全冗余。建立健全救灾物资采购和储备制度，每年根据自然灾害救助需求，及时补充更新救灾物资。按照实物储备和能力储备相结合的原则，提升企业产能保障能力，优化救灾物资产能布局。依托国家应急资源管理平台，完善重要救灾物资生产企业数据库。建立健全应急状态下集中生产调度、紧急采购供应、应急征用和补偿机制，提升救灾物资保障的社会协同能力。

7.3.3 建立健全救灾物资紧急调拨和运输制度，配备运输车辆装备，优化仓储运输衔接，提升救灾物资前沿投送能力。充分发挥各级物流保通保畅工作机制作用，提高救灾物资装卸、流转效率。增强应急调运水平，与市场化程度高、集散能力强的物流企业建立合作，探索推进救灾物资集装单元化储运能力建设。

7.3.4 制定完善救灾物资品种目录和质量技术标准、储备库（点）建设和管理标准。加强救灾物资保障全过程信息化管理。鼓励和引导社区、企事业单位和家庭储备基本的自然灾害应急自救物资和生活必需品。

## 7.4 交通运输保障

7.4.1 交通运输等部门强化紧急情况下灾害救助所需交通工

具保障能力，做好人员、物资、设备紧急运输工作。

7.4.2 公安、交通运输部门加强紧急情况下交通运输管理，指导、协调相关单位为灾害救助提供交通秩序和线路保障，保障灾害救助车辆优先放行、快速通行。

## 7.5 装备和设施保障

7.5.1 市有关单位应协调为基层配备灾害救助必需的设备和装备。配置完善调度指挥、会商研判、业务保障等设施设备和系统，为防灾重点区域和高风险镇、村配备必要装备，提升基层自救互救能力。

7.5.2 根据发展规划、国土空间总体规划，依据相关技术标准，结合辖区人口数量、分布等情况，利用学校、公园、广场、文体场馆等公共设施，统筹规划建设综合性应急避难场所，科学合理确定应急避难场所数量规模、等级类别、服务半径、设施设备物资配置等，设置统一、规范、明显的标志。

7.5.3 灾情发生后，各镇（街）和市应急管理局、市民政局、市教育局、市城市管理综合执法局、市文化广电旅游体育局及时启用各类应急避难场所，科学设置受灾人员安置点，避开山洪、地质灾害隐患点、低洼易涝区等，防范次生灾害，同时要加强安置点消防安全、卫生防疫、食品安全、治安等保障，确保安置点安全有序。

## 7.6 通信和信息保障

7.6.1 市科工商务局、市文化广电旅游体育局等有关部门和单位指导、协调基础电信运营企业完善公用通信网络和建立有线和

无线相结合、基础通信网络与机动通信系统相配套的应急通信保障体系，增强通信网络容灾抗毁韧性，加强基层应急通信装备预置，提升受灾地区应急通信抢通、保通、畅通能力。镇级以上人民政府要配备卫星电话、对讲机等必要通信装备，并确保通信畅通有效。

7.6.2 根据省、江门市统一部署安排，加强应急通信网络建设管理，确保各级党委和政府、军队有关指挥机构及时准确掌握重大灾情。

7.6.3 充分利用现有资源、设备，完善灾情和数据共享平台，健全灾情共享机制，强化数据及时共享。加强灾害救助工作信息化建设。

## 7.7 社会动员保障

7.7.1 建立健全灾害救助协同联动机制，引导社会力量有序参与。

7.7.2 完善非受灾地区支援受灾地区、轻受灾地区支援重受灾地区的自然灾害救助对口支援机制。

7.7.3 科学组织、有效引导，充分发挥村（社区）、企事业单位、社会组织、社会工作者和志愿者在灾害救助中的作用。

7.7.4 引导社会力量和公众通过灾害应急救援救助平台开展相关活动。

## 7.8 科技保障

7.8.1 运用大数据、人工智能、卫星遥感、航空遥感等高新技术，建立灾害监测预警、分析评估和应急救助决策支持系统。

7.8.2 组织应急管理、自然资源、生态环境、交通运输、水利、农业农村、卫生健康、林业、地震、消防救援、气象等方面专家开展自然灾害综合风险普查，完善全市自然灾害风险和防治区划图，制定相关技术和管理标准。

7.8.3 支持鼓励高等院校、科研院所、企事业单位和社会组织开展灾害相关领域的科学研究，加强对全球先进应急装备的跟踪研究，加大技术装备开发、推广力度，建立合作机制，鼓励防灾减灾救灾政策理论研究。

7.8.4 建立健全全市应急广播体系，实现灾情预警预报和防灾减灾救灾信息全面立体覆盖。通过市突发事件预警信息发布系统及时向公众发布灾害预警信息，综合运用各类手段确保直达基层一线。

## 7.9 联动保障

市减灾办会同市有关单位加强与相邻县（市、区）防灾减灾救灾方面的交流合作，推动建立健全自然灾害预警、应急救灾协调联动机制。

## 7.10 宣传和培训

进一步加强突发事件应急科普宣教工作，组织开展全市性防灾减灾救灾宣传活动，利用各种媒体宣传应急法律法规和灾害预防、避险、避灾、自救、互救、保险常识，组织好“全国防灾减灾日”“国际减灾日”“世界急救日”“世界气象日”“全国科普日”“全国科技活动周”“全国消防日”和“国际民防日”等活动，加强防灾减灾救灾科普宣传，提高公民防灾减灾救灾意识

和能力。积极推进社区减灾活动，推动综合减灾示范社区建设，筑牢防灾减灾救灾人民防线。

组织开展对各镇（街）分管应急和救灾工作负责同志、灾害管理人员和专业救援队伍、社会工作者和志愿者的培训。

## 8 附则

### 8.1 术语解释

本预案所称自然灾害主要包括洪涝、干旱等水旱灾害，台风、风雹、低温冷冻、高温、雪灾等气象灾害，地震灾害，崩塌、滑坡、泥石流、地面沉降等地质灾害，风暴潮、海浪、海啸等海洋灾害，森林火灾和生物灾害等。

### 8.2 责任与奖惩

各镇（街）、各部门要切实压实责任，严格落实任务要求。对在灾害救助过程中表现突出、作出突出贡献的集体和个人，按照有关规定给予表彰奖励；对工作责任不落实、防范组织不力、应急处置不当、迟报瞒报灾情等失职渎职行为，依据有关法律法规追究当事人责任，构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

### 8.3 预案管理

8.3.1 本预案由市减灾办负责组织编制，报市人民政府批准后实施。预案实施过程中，市减灾办应结合自然灾害应对处置情况，适时召集有关部门和专家开展复盘、评估，并根据灾害救助工作需要及时修订完善。

8.3.2 市有关单位应根据实际，制定本部门自然灾害救助应急预案或工作手册、行动方案等，确保责任落实到位。

8.3.3 各镇（街）减灾办应根据本预案修订本级自然灾害救助应急预案，经本级人民政府批准后实施，并报上级减灾办备案。市减灾办加强对各镇（街）自然灾害救助应急预案的指导检查，督促地方动态完善预案。

8.3.4 市减灾办协调市有关单位制定本预案宣传培训和演练计划，并定期组织演练。

8.3.5 本预案由市减灾办负责解释。

#### 8.4 预案实施时间

本预案自印发之日起实施。2021年市政府印发的《鹤山市自然灾害救助应急预案》（鹤府函〔2021〕9号）同时废止。

附件：鹤山市减灾委员会成员单位及有关单位自然灾害救助  
职责

附件

## 鹤山市减灾委员会成员单位及有关单位 自然灾害救助职责

鹤山市减灾委员会成员单位及有关单位根据任务分工，各司其职，各负其责，密切协作，确保自然灾害救助工作顺利完成。各单位主要职责是：

1.市武装部：负责组织协调驻鹤山部队和民兵预备役部队参加救灾行动和灾区重点部位的保卫工作。

2.市委宣传部：负责组织协调、指导救灾工作新闻发布宣传报道工作，引导社会舆论；协同市应急管理局、市民政局和慈善机构开展赈灾募捐宣传发动工作。

3.市委统战部：负责联系各民主党派、群众团体、港澳台同胞和海外侨胞支持我市的抗灾救灾工作；协助市应急管理局、市民政局和慈善机构开展赈灾募捐工作。负责配合市政府做好在我市港澳人士受灾后的通报、救助工作；协助香港、澳门特别行政区政府协调我市有关部门及口岸海关、边检部门妥善安排需返回港澳的伤亡人士的通关工作；参与我市职能部门与香港、澳门特别行政区开展防灾减灾救灾交流与合作工作。

4.市委社会工作部：负责统筹指导有关部门和单位组织志愿服务力量参与灾害救助工作。

5.市政府办公室：负责配合受灾镇（街）和鹤山金融监管支局做好稳定受灾地金融秩序相关工作，协调各金融机构做好灾后金融服务、灾后信贷支持、金融风险防范，指导做好政策性农房保险理赔工作。

6.市发展改革局：负责组织协调重特大自然灾害灾后基础设施恢复重建规划编制及有关重大问题；编制重大防灾及灾后重建基建项目计划，协助争取省预算内投资资金支持。负责根据市应急管理局有关本市救灾物资的动用指令按程序组织调出并运送到指定地点；保障受灾地区粮食市场供应。负责组织指导有关能源企业做好因灾损毁基础设施抢险修复工作；协调受灾地区煤电油气供应保障工作；及时统计报告全市有关能源基础设施灾害损失情况。

7.市科工商务局：负责保障相关合法无线电通信业务频率的正常使用、对出现的有害无线电干扰予以查处。配合应急管理、发展改革等部门协调、指导灾后居民生活必需品供应。

8.市教育局：负责协调、指导灾区做好灾后学校（不含技校）、幼儿园复学、教学工作；协调有关单位共同做好灾前监管和灾后校舍恢复重建工作；组织、指导各校对学校学生、幼儿进行防灾减灾应急知识宣传教育和演练工作及学校的防灾减灾机制建设；负责落实学校临时避护场所的实施运行工作，协助安置受灾群众。

9.市公安局：负责灾区治安秩序维护，协助组织灾区群众的

紧急转移工作；做好交通疏导工作，确保道路交通安全畅通；积极配合做好救灾救援和应急救助工作，维护避护场所秩序；查处网络上散布谣言、制造恐慌和趁火打劫的人员。

10.市民政局：负责做好低保、特困等困难群众安置和基本生活救助，及时将符合条件的受灾人员纳入临时救助或最低生活保障范围，及时接运和处理死难者。组织和指导社会捐助工作，负责慈善信托工作；会同应急管理部门和慈善机构开展赈灾募捐宣传发动工作。引导社会力量参与抢险救灾等工作。

11.市司法局：负责做好救灾法规宣传的协调指导和灾民等弱势群体的法律援助工作；协同开展灾害救助工作。

12.市财政局：负责减灾救灾资金的预算安排、资金拨付；会同市应急管理局、市发展改革局联合向上级应急部门、发展改革部门和财政部门申请救灾补助资金；根据受灾地政府申请和有关单位对灾情的核定情况，及时下拨自然灾害生活补助资金；及时对救灾资金的使用进行监督、检查，保证救灾资金迅速到位；会同市发展改革局、市农业农村局等单位落实冬春救助中的以工代赈、灾欠减免等政策。

13.市人力资源社会保障局：负责协调、指导灾区做好灾后技校复学、恢复生产和因灾停工人员生活保障等工作；协调有关单位共同做好灾后因公牺牲、伤残、工伤人员的统计、确认和落实政策工作；指导各镇（街）对干部、职工、群众和技校学生、进行防灾减灾知识的宣传、教育、演练工作。

14.市自然资源局：负责全市地质灾害防治的组织、协调、指导和监督工作；编制全市地质灾害防治规划和年度地质灾害防治方案；负责落实综合防灾减灾规划相关要求，负责灾后城乡规划，开展重大突发性地质灾害调查，组织专家对地质灾害的成因进行分析论证后认定治理责任；建立完善地质灾害监测网络和群防群测体系；协助抢险救灾和善后处理工作；按规定对灾后重建有关用地审批手续给予优先办理。组织开展地质灾害防灾减灾知识宣传教育工作。负责灾后恢复重建规划工作。协同开展灾害救助工作。

15.市住房城乡建设局：负责灾后房屋建筑和市政公共基础设施工程建设管理；指导灾后房屋建筑和市政公用基础设施的质量安全鉴定工作；组织监督各类房屋建筑及附属设施和市政工程施工的抗震设防标准，并监督实施；协同有关部门疏散受灾群众；利用公共人防工程为受灾群众提供避护场所；会同市应急管理局做好受损、倒塌房屋的核查评估工作；以及灾后恢复重建工程设计、施工等管理工作，指导全市避灾安置场所建设。

16.市交通运输局：负责加强救灾物资运输的组织协调，做好运输保障工作；组织协调抗灾救灾人员、物资的公路、水路运输，为运送救灾应急物资车辆办理免费通行手续；提供转移灾民所需交通工具，组织被毁公路抢修。

17.市水利局：负责汛情旱情监测预警工作；组织、协调、监督、指导江河流域水旱灾害防御，统筹协调紧急情况下的水量

调度，做好农村受灾地区生活、生产水源保障；及时统计报告全市水利基础设施灾害损失情况；组织灾后防灾减灾水利基础设施恢复重建工作。

18.市农业农村局：负责动物重大疫情和农作物重大病虫害监测预警，制定防控对策，组织指导开展防控工作；组织“菜篮子”物资、作物种子、化肥、动物疫苗、消毒药品等救灾物资储备和调拨，指导农业救灾和灾后复产；会同市发展改革局保障受灾期间农产品市场供应和价格稳定；会同市发展改革局、市财政局等单位落实冬春救助中以工代赈、灾欠减免等政策；组织开展农业防灾减灾技术推广和知识宣传。

19.市文化广电旅游体育局：协助宣传部门做好抗灾救灾宣传报道工作，做好将体育场、剧场等场地作为灾民临时安置场地的准备和运作工作。

20.市卫生健康局：负责合理调配全市医疗卫生资源，必要时争取江门市的人力物力，做好灾区医疗救治、传染病管控和心理援助等工作；加强灾区饮用水卫生监督、监测工作；开展卫生防疫、医疗急救和药物管理知识的宣传培训和演练。

21.市应急管理局：负责组织、协调自然灾害救助工作；负责地震监测预警及报告工作；会同市有关部门发布预警预报信息；核定、报告、发布全市灾情；指导做好受灾人员安置和生活救助工作；会同市财政局联合向江门市财政局、江门市应急管理局申请地级市救灾资金，向江门市应急管理局申请地级市救灾物资，必要时向省

财政厅、省应急管理厅申请省救灾资金和物资；及时下拨中央、省和江门市救灾款物；必要时，会同市发展改革局开展救灾物资紧急采购工作；会同市有关部门协调救灾力量参与救灾工作；组织指导救灾捐赠；督促指导因灾倒损住房恢复重建工作。

22.市市场监管局：负责受灾期间规范灾区商品交易，维护市场秩序，指导查处市场经营违法行为；负责提供有资质的检验机构名单，配合做好救助物资质量把关检验工作；负责对向灾区调拨、捐赠食品、药品和医疗器械质量的监督检查；负责对医药价格违法违规行为进行依法查处；负责指导大型游乐设施安全事故防范和处理。

23.市政务和数据局：负责统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作，为市减灾委有关决策提供数据分析技术支持。

24.市统计局：负责协助市有关单位按照应急管理部制订的《自然灾害情况统计制度》向有关单位提供统计信息和咨询意见。

25.市医保局：会同市卫生健康局在医疗、医保、医药等方面制度、政策衔接，协同提高灾害期间的医疗资源使用效率和医疗保障水平；会同市市场监管局加强对灾害期间的药品、医疗耗材和医疗价格的监督管理。

26.市城市管理综合执法局：负责灾害期间户外广告招牌、市政道路、桥梁、路灯、供水管道、燃气管道等公共设施存在险

情的协调处理；负责指导市政道路、桥梁、路灯、照明、供水、燃气等设施的修复；负责指导公园树木倒塌和其他涉及人员安全事故防范和处理；组织环境卫生的清理；协同开展灾害救助工作。负责做好受灾地区生活、生产经营和生态环境用水的统筹保障。

27.市林业局：组织编制森林火灾防治规划和防护标准并指导实施；组织开展森林防灾减灾知识宣传；组织重大林业有害生物灾害防治工作；组织、指导陆生野生动植物的救护繁育、陆生野生动物栖息地恢复发展以及陆生野生动物疫源疫病监测。负责林业的生态灾后保护修复工作。

28.市融媒体中心：负责做好防灾减灾科普宣传工作，播放防灾减灾公益性广告，对抢险救灾、防灾减灾工作中的先进事迹进行宣传报道；在灾害紧急发生时，及时插播防灾紧急公告。

29.市资产办：负责协调市属企业积极参与抢险救援、基础设施抢修恢复等工作，全力支援救灾工作。

30.鹤山供电局：负责保障应急重点部门的电力供应；负责抢险救灾的用电需要；及时组织抢修受损的电力线路，保障电网的安全运行。

31.江门市生态环境局鹤山分局：负责开展受灾期间环境监测、发布相关环境信息；会同市水利局、市卫生健康局做好受灾地区饮用水水源地环境监测监督。

32.市消防救援大队：负责组织综合应急救援队伍进行抢险

施救工作；在灾区饮用水源遭到破坏时，按照市政府的统一指挥，向灾区运送市政用水；负责督促、指导、协助全市防火宣传教育；负责消防监督检查，承担火灾扑救及抢险救灾工作；协助灾区做好受灾群众的紧急转移安置、因灾失踪人员的搜救和其他救助工作。

33.武警鹤山中队：负责解救、转移和疏散受灾人员；抢救、运送重要物资；在市委、市政府统一领导下，在市公安局组织协调下，参与处置由灾害引发的群体性事件，维护灾区社会稳定。

34.市气象局：负责发布灾害性天气预报、预警，第一时间向市减灾办通报灾害性天气预报、报警信息；组织对重大气象灾害的调查、评估、鉴定、发布及宣传工作；协同开展灾害救助工作；开展气象灾害防灾减灾知识宣传教育。

35.团市委：负责组织青年志愿者开展应急救援、安全避险、突发疾病救护等技能培训；有序引导团员青年、志愿者参与防灾减灾救灾相关志愿服务工作；深入开展青少年防灾减灾救灾教育。

36.市红十字会：负责组织志愿者和社会力量参与救灾工作，依法开展救灾募捐和灾害救助活动。

37.鹤山海关：负责协调落实救灾人员、物资和装备应急通关手续。

38.鹤山金融监管支局：负责指导保险公司及时做好灾后保险理赔事宜。

39.中国电信鹤山分公司、中国移动鹤山分公司、中国联通鹤山分公司：根据灾害救助需要，协调调度应急通信设备和队伍抢修恢复灾区损坏的通信设施，保障通信畅通。

40.中国邮政鹤山分公司：负责受灾期间救助物资运输保障。

41.广电网络鹤山分公司：负责灾区广播、电视系统设施的恢复重建工作。

42.有关保险机构：负责开通理赔“绿色通道”，及时开展保险标的损失评估，简化管理申请手续，切实做好灾害保险理赔服务。